

## '23.01월 한국주택금융공사 고객의 소리 칭찬 접수 내용

( '23.01 콜센터)

| 날짜         | 상담사명                                                                               | 칭찬제목                             | 칭찬내용                                                                                                                                                                                               |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2022-12-23 | 김○○<br>상담사                                                                         | 주택금융공사 김○○<br>○○ 상담사님 감사합니다.     | 대출전 문의 시 김○○님이 자세히 상담해주셔서 아낌e보금자리론을 접수하게 되었습니다. 그런데 어제 아낌e담당자분이 전화와서 감정평가니, 본인부담이니, 선순위가 아니라는등 감정평가법인에서까지 문자가 오고 당황스러워 상담글올리고 걱정 한가득이었는데 오늘 김○○님이 전화오셔서 친절히 오류안내나간부분 다시 알려주셨습니다. 안심도 되고 너무 감사드립니다. |
| 2022-12-27 | 이○○,<br>이○○,<br>권○○,<br>백○○,<br>오○○,<br>김○○,<br>신○○,<br>김○○,<br>김○○,<br>홍○○<br>상담사 | 콜센터 직원여러<br>분들!!! 너무 감사<br>드립니다. | 처음에 주금공 대출을 신청할 때 걱정이 많았습니다.<br>그런데 매번 문의할때 마다 친절하고 정확한 답변으로 무사히 대출을 신청하여<br>오늘 은행에 서류를 접수했습니다.<br>얼마나 속이 시원하고 기쁘던지<br>저에게 상담하여 주신 콜센터 직원<br>분들 이름은 기억하지 못하지만 정말 감사드리고<br>새해 복 많이 받으세요^^           |
| 2023-01-05 | 김○○<br>상담사                                                                         | 칭찬합니다.                           | 주택금융공사 김○○ 상담원을 칭찬합니다. 본인의 일처럼 꼼꼼하고 친절하게 설명해주시고 고객이 미처 놓치는 부분까지 세세하게 케어해 주십니다. 정말 감사합니다.                                                                                                           |

| 날짜         | 상담사명       | 칭찬제목            | 칭찬내용                                                                                                                                                                                        |
|------------|------------|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2023-01-16 | 전○○<br>상담사 | 전○○씨 칭찬합니다.     | 제주지부 전○○씨 칭찬합니다.<br>보도자료만 보고 상담전화를 드려서 두서 없이 이야기를 했는데, 친절하게 상담을 잘 해주셨습니다. 상담 감사합니다. 퇴거 자금이 잘 마련되었으면 좋겠습니다.                                                                                  |
| 2023-01-16 | 박○○<br>상담사 | 박○○ 상담사님 칭찬합니다. | 디딤돌 대출 및 보금자리론 대출요건 관련하여 상세하게 문의드릴 내용이 있었는데 일목요연하고 자세하게 설명해주셨습니다.<br>완벽하게 이해가 되어 앞으로 대출 상품 이용하는데 문제 없을 것 같습니다.<br>전문성 있는 상담원분이 계셔서 주택금융공사에 대한 신뢰도가 높아졌습니다.<br>평가에 꼭 해당내용이 반영이 되면 좋을 것 같습니다. |
| 2023-01-17 | 강○○<br>상담사 | 강○○ 상담사님 칭찬합니다. | 디딤돌 대출 때문에 전화했었습니다<br>여러가지 방법에 대해 상세히 설명해주셨고 오랫동안 통화를 했어도 친절히 해주셔서 감사했습니다<br>항상 밝은 목소리 감사합니다                                                                                                |

| 날짜         | 상담사명       | 칭찬제목                | 칭찬내용                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------|------------|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2023-01-18 | 최○○<br>상담사 | 너무 감사합니다.           | <p>제가 들은 성함이 정확한지 모르겠으나 성함이 최○○이었던 것 같아요</p> <p>통화는 09 35분에 통화했어요 15분 가량 긴 통화였으나 계속 친절하시며 답답하고 궁금했던 제 궁금증을 다 해결해 주셨습니다. 진짜 너무 감사합니다</p> <p>오늘의 첫 통화인데 기분이 너무 좋습니다</p> <p>따로 연락처 알면 커피라도 한잔 보내드리고 싶을 만큼 너무 감사합니다</p>                            |
| 2023-01-31 | 강○○<br>상담사 | 강○○ 상담사님<br>감사합니다^^ | <p>대출건으로 어제부터 문의/요청한 내용에 대한 답이나 조치가 없어 내내 막막하고 불안했는데</p> <p>오늘 강○○상담사님께서 통화 후 구체적인 조치방법을 확인해서 다시 연락주셨어요.. 생각지도 못했는데 넘넘 감동했습니다ㅠㅠ</p> <p>덕분에 담당자님 연락해서 필요한 조치가 진행중입니다.</p> <p>친절하게 안내해주시고, 꼭 필요했던 부분도 다시 연락주셔서 넘넘 감사해요~</p> <p>큰 도움이 되었습니다^^</p> |

| 날짜         | 상담사명       | 칭찬제목                     | 칭찬내용                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------|------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2023-01-26 | 박○○<br>상담사 | 박○○님의 친절<br>에 감사 인사드립니다. | <p>박○○님의 친절에 진심으로 감사 인사드립니다.</p> <p>2023년01월26일 특례보금자리론 보도를 통한 공금증을 해결하기 위해 콜센터로 전화를 걸었습니다. 대출 신청을 기존에 했던 터라 보도자료로 내용을 확인했으나 기존대출 신청자인 저에게는 다소 납득이 되지 않는 부분들이 많았습니다.</p> <p>답답한 마음으로 통화를 걸어 여러 부분들에 대해 질문을 드렸습니다. 제가 차분하게 말씀드리려고 노력했지만 전화를 받는 입장에서는 다소 힘든 안내 전화였을거라 생각이 듭니다.</p> <p>금일 보도된 내용으로 여러질문을 한번에 받으셔서 당황 하셨을 텐데 차근차근 제 질문에 답변도 해주시고 따뜻한 목소리로 안내해주셔서 감사합니다.</p> <p>무엇보다 1차 통화 이후에 추가적으로 내용을 확인하시고 다시 연락을 주셔서 정말 감동 받았습니다. 통화의 끝이 마지막이 아닌 고객을 생각하는 마음을 잘 전달받았습니다.</p> <p>혹시 불편하셨다면 미안한 마음도 담아 감사의 인사드립니다. 항상 따뜻한 말로 고객의 입장에서 생각 해주셔서 주택금융공사 콜센터를 이용하는 것 같습니다. 날씨 추운데 감기조심하시고 착한 민원인들만 만나길 소망해봅니다!! 칭찬합니다!!</p> |

## '23.02월 한국주택금융공사 고객의 소리 칭찬 접수 내용

( '23.02 콜센터)

| 날짜         | 상담사명               | 칭찬제목                 | 칭찬내용                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------|--------------------|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2023-02-03 | 유○○<br>상담사         | 유○○ 선생님 칭<br>찬합니다    | <p>68명 대기 남은 것을 기다려서 전화를 받았습니다.</p> <p>제가 궁금한 내용에 대해 귀 기울여 듣고 잘 파악해주시고, 필요한 부분을 정확하게 알고 말씀해주셨습니다.</p> <p>주택담보대출 문의하면서 주금공, 기금e든든, 은행 문의했을 때 이렇게 속 시원하게 안내해주는 분이 없었는데 사이다를 마신 기분입니다.</p> <p>님 감사해서 전화 끊고 바로 글을 씁니다.</p> <p>고맙습니다!!!</p> |
| 2023-02-03 | 성○○,<br>장○○<br>상담사 | 상담사님들 다 너무<br>친절하십니다 | <p>상담사님들 다 너무 친절하시고 도움 주셔서 너무 감사합니다.</p> <p>진짜 연결 될 때 마다 한 명 한 명 다 너무 친절하셔서 누구를 꼭 잡지 않아도 될 정도로 모두 다 감사한 마음뿐입니다.</p> <p>다만 아쉬운점이 고객센터 전화 연결이 너무 어렵네요 ㅠㅠ</p> <p>이 부분이 조금 아쉬워요..</p>                                                      |

| 날짜         | 상담사명       | 칭찬제목               | 칭찬내용                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------|------------|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2023-02-06 | 김○○<br>상담사 | 김○○씨를<br>칭찬<br>합니다 | 전화하기가 너무 너무 어려워 말도<br>못하게 속을 썩었는데<br>어제 입금을 잘못하여 잘못처리 된<br>것까지 완전하게 원하는대로 많은<br>시간을 소요하면서<br>다시 전화를 걸러와 주면서까지 잘<br>처리해주어 너무 감사합니다<br>말로 다 표현하기 어려울정도에 감<br>사함을 전합니다<br>고맙습니다. 많은 복 받으시기를<br>기원합니다                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 2023-02-19 | 홍○○<br>상담사 | 감사를 전합니다           | 우선 2월13일 13시10분부터 22분간<br>상담해주신 홍○○님 칭찬이상인<br>은혜를 갚아야 할 정도의 시간이었<br>습니다. 짧은 지면으로는 과정을<br>전할 수 없어서 한마디로 대출신청<br>을 포기하려다가 마지막으로 해보<br>고 싶어 겨우 연결되었고 똑같은<br>질문을 되풀이해도 차분하게 답변<br>주시고 공감도 해주시고 덕분에 서<br>류 접수해서 빈록 16평의 다세대<br>주택이지만 내나이 61 하나에 처음<br>집을 가질 수 있게 상담이 아니라<br>저와 제 아들의 소망을 인도해주신<br>홍○○님 너무 좋아서 근무지를 물<br>어보지 못했습니다. 혹시 그분을<br>아시는 직원분께서는 꼭 알려주세<br>요. 진심으로 감사드린다고 인터넷<br>이 서툴러서 핸드폰으로 겨우 이곳<br>에서 전해보는데 맞는지 모르겠습<br>니다. 어쨌게든 감사를 전하고 모<br>든이에게 알리고 싶습니다 |

| 날짜         | 상담사명       | 칭찬제목       | 칭찬내용                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------|------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2023-02-22 | 백○○<br>상담사 | 칭찬합니다      | <p>성함이 정확한지는 모르겠지만 ‘백○○’ 콜센터 상담사님 대출걱정에 이것저것 질문했는데 너무 자세하고 친절하게 답변해 주셨습니다.</p> <p>하루종일 비슷한 전화 받으시느라 힘드실텐데 너무 친절하셔서 감동이었습니다^^</p>                                                                                                                 |
| 2023-02-24 | 성○○<br>상담사 | 상담사님 칭찬합니다 | <p>죄송해요...성함이 정확히 기억이 안나는데 꼭 감사인사 드리고 싶습니다.</p> <p>앞선 여러번 통화에서 설명을 열심히 들었지만 도저히 이해가 안되서 마지막으로 한번 더 통화를 했는데 이해하기 쉽고 깔끔하게 정리해주셔서 속이 뽕 뚫렸습니다. 목소리로 듣기 너무 좋아서 그만 설명도 더 쪽쪽 들어온거 같아요. 선생님 정말 감사합니당 꼭 좀 찾아서 전해주세요 2월 24일 오전 10시 24분~34분 사이에 전화했습니다.</p> |

## '23.03월 한국주택금융공사 고객의 소리 칭찬 접수 내용

( '23.03 콜센터)

| 날짜         | 상답사명                               | 칭찬제목              | 칭찬내용                                                                                                                                                                                                              |
|------------|------------------------------------|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2023-03-20 | 남○○,<br>이○○,<br>서○○,<br>이○○<br>상답사 | 드디어 결재완료<br>가 났어요 | 잔금일이 얼마 남지 않아서 초초해서 콜센터 직원한테 엄청 부탁드렸는데<br>오늘 오전에 심사대기 뜨고 오후에 결재완료까지 났네요<br><br>감사합니다 ㅠㅠ 정말 감사해요 ㅠㅠ<br><br>이제 확약통지만 남았네요 ㅎㅎ                                                                                        |
| 2023-03-28 | 김○○<br>부팀                          | 김○○님을 칭찬<br>합니다   | 안녕하세요, 한국주택금융공사 김○○님을 칭찬합니다.<br>가족문제인 것 처럼 하나하나 세심하게 고객들이 모르는 부분을 설명을 해주시면서 첫 번째 플랜이 안 될 경우 두 번째 플랜까지 실행해주시면서 어떻게든 고객에게 도움이 되고자 하는 뜻이 전달되었습니다.<br>해당상품은 신청이 안되었지만 김○○님 덕분에 다른 해결책을 알게 되어서 기분이 좋았습니다.<br>정말 감사합니다. |

## '23.04월 한국주택금융공사 고객의 소리 칭찬 접수 내용

( '23.04 콜센터)

| 날짜         | 상담사명       | 칭찬제목                             | 칭찬내용                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------|------------|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2023-04-10 | 서○○<br>상담사 | 친절한 상담 칭찬<br>합니다~~               | 4.7. 4시 20분경 특례보증자리론 관련해서 콜센터 서○○ 상담사분께 상담을 받았습니다.<br>자세하고 친절한 상담 덕분에 내집 마련의 꿈을 이룰 것 같습니다.<br>감사합니다^^                                                                                                                                                    |
| 2023-04-10 | 박○○<br>상담사 | 박○○ 상담원님<br>친절한 상담 정말<br>감사드립니다! | 저 말고도 매일 수많은 문의가 올 것 같은데 정말 상세하고 친절하게 상담해 주시네요..<br>상담 전화 한통으로 이렇게 감사한 경우는 처음입니다..<br>이 분께 좋은 일만 생기셨음 좋겠어요! 다시한번 감사드립니다!                                                                                                                                 |
| 2023-04-17 | 임○○<br>상담사 | '임○○'님을 칭찬<br>드립니다               | 앱을 통해 보증자리론 일부금액을 상환하려했는데<br>용어도 낯설어 어렵기도하고 예러 메세지도 떠서 북부지사로 전화를 드렸습니다.<br><br>임○○님께서 너무도 차분하고 친절한 음성으로 처리가 안 된 이유를 설명해주셨고, 안전하게 이체처리까지 도와주셨습니다.<br><br>고지사항과 주의사항도 꼼꼼하고 정확하게 안내해주시네요.<br><br>공공기관에서 친절하고 품격있는 서비스를 제공해주신 임○○님께 감사인사를 글로 대신합니다. 감사드립니다^^ |

| 날짜         | 상담사명       | 칭찬제목                            | 칭찬내용                                                                                                                                                                      |
|------------|------------|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2023-04-26 | 서○○<br>상담사 | 서○○ 상담원 친절<br>한 응대 감사드<br>립니다.! | 대출때문에 조급한 마음에 여러번<br>콜센터 전화했었는데 그중 서○○<br>상담원이 너무 친절하게 말씀해주<br>셔서 불안했던 마음도 가라앉았습<br>니다. 너무 감사합니다.^^                                                                       |
| 2023-04-26 | 최○○<br>상담사 | 최○○ 상담사님<br>정말 감사드립니다!!         | 최○○ 상담사님 정말 감사드립니다.<br><br>어렵고 까다로운 부분에 대하여 질<br>문 드렸는데 하나하나 답변 상세히<br>답변해주시고 이해하지 못하는 부<br>분에 대해서 다각도로 설명해주셔<br>서 한국주택금융공사의 상품을 이<br>해하는데에 큰 도움이 되었습니다.<br><br>정말 감사합니다! |

## '23.05월 한국주택금융공사 고객의 소리 칭찬 접수 내용

( '23.05 콜센터)

| 날짜         | 상답사명       | 칭찬제목                    | 칭찬내용                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------|------------|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2023-05-17 | 송○○<br>상답사 | 디딤돌 콜센터 담당 송○○님을 칭찬합니다. | <p>안녕하세요! 먼저 한국주택금융공사 대표전화 1688-8114의 디딤돌 및 보금자리론 상담으로 전화를 드렸었는데, 거기가 콜센터가 맞는지 모르겠네요. 담당자님은 '송○○'님이셨습니다.</p> <p>저는 오늘 디딤돌 대출에 관한 문의를 위해서 한국주택금융공사 디딤돌 콜센터로 전화했었습니다.</p> <p>아무래도 디딤돌 대출이 다른 대출에 비해 조건이 까다롭고 다양하다 보니 질문할게 많았는데 긴 시간 동안 짜증 한번 안내시고 모든 질문에 답을 해주셨습니다.</p> <p>제 질문에 대한 답변아니라 제가 놓칠 수 있거나 궁금해할 부분을 먼저 얘기해주시기도 하셨습니다.</p> <p>또한, 많은 질문을 하였음에도 불구하고 모든 질문에 정확하고 빠르게 답변을 해주셔서 그동안 디딤돌 대출이 가능할까에 대한 불안하고 애매했던 부분들이 모두 말끔히 해결됐습니다.</p> <p>송○○ 직원분의 친절함과 업무에 대한 전문성을 다시 한번 칭찬하고 싶습니다. 감사합니다.</p> |

| 날짜         | 상담사명       | 칭찬제목                           | 칭찬내용                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------|------------|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2023-05-31 | 최○○<br>상담사 | 최○○ 상담사님<br>평생 행복하세요<br>~!! ♥♥ | <p>진짜 대출 때문에 머리 아프고 정신없었는데<br/>진심으로 너무 친절하게 잘 가르쳐 주셔서 눈물 날 정도로 감사했어요!!!!</p> <p>말씀하시는 톤이며 속도며 무척이나 안정감이 느껴졌고<br/>너무너무 기대고 싶을정도로 믿음이 있습니다~!!!</p> <p>덕분에 어느정도 대출이 머릿속에 정리가 되고 해결이 되었네요~<br/>진짜로 너무너무 감사합니다~!!</p> <p>진짜 회사에서 이분한테 상 주셔야 해요~!!! 짱짱짱~!!!</p> <p>최○○ 상담사님 평생 행복하세요~!!!! ♥♥♥♥♥♥</p> <p>마지막에 성함 말씀하시는거 급하게 들구 적은거라<br/>최○○님이신지 최○○님이신지 정확히는 모르겠네요<br/>이름이 비슷하신 분이 있을수도 있으니<br/>정확히 저랑 통화하신 상담사님께 칭찬가셨음 좋겠어요~!^^</p> |

## '23.06월 한국주택금융공사 고객의 소리 칭찬 접수 내용

( '23.06 콜센터)

| 날짜         | 상담사명                          | 칭찬제목                             | 칭찬내용                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------|-------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2023-06-14 | 김○○<br>상담사                    | 칭찬합니다                            | <p>1. 특례보증자리론 대출관련해서 사업소득이 적어서 인정소득으로 신청하다가 클릭이 안되어서 전화를 해보니 사이트 오류라고 하면서 다른거 선택한 다음 신청후 상담원이 전화가 오면 그때 다시하라고 방법을 알려주신 김○○? 김○○? 상담원님을 칭찬합니다.</p> <p>그리고 인정소득은 한도제한이 있다면서 지역세대주면은 한도제한없이 가능하다고 친절하게 알려주셔서 몰랐던부분도 알려주셔서 너무 감사합니다.</p> |
| 2023-06-20 | 이○○<br>상담사                    | 이○○ 상담사를<br>칭찬합니다                | <p>잠시만 기다려주십시오 등 몰라서 알아보겠다는 말 한마디 없이 질문마다 너무 잘 알려주셔서 이해도 잘되고 희망도 생겼어요 이○○ 상담사를 칭찬합니다</p>                                                                                                                                             |
| 2023-06-22 | 김○○<br>상담사<br>&<br>김○○<br>부팀장 | 콜센터 김○○상<br>담사와 담당관리<br>자 칭찬합니다. | <p>대출일자가 다가와 신속한 처리가 필요하였는데 본인이 잘 모르는 부분까지관리자에게 물어보고 해결해주셨습니다.</p> <p>관련 관리자분도 적극적으로 대응해주어 빠른 진행이 이뤄질 수 있었습니다. 감사합니다.</p>                                                                                                            |

| 날짜         | 상담사명       | 칭찬제목                                          | 칭찬내용                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------|------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2023-06-30 | 신○○<br>상담사 | 업무 이해가 탁월<br>하시고 사명감 갖<br>고 일하시는 신○<br>○ 상담사님 | <p>금일 16시 경 신○○ 상담원님께 디딤돌 대출 상담을 받았습니다.</p> <p>제가 드린 질문을 정확하고 빠르게 캐치 하시면서 또 제가 이해할 수 있도록 설명하기 위해 시간과 노력을 아끼지 않으셨습니다.</p> <p>상담 받으면서도 이해력 부족한 저를 이해시켜 주시려고 열심히 설명해주시는 모습에 감동해서 칭찬의 글을 쓰지 않을 수 없을 정도입니다.</p> <p>칭찬 글은 또 처음 써보는데 그 만큼 살면서 받아본 상담사님 중 단연 최고였습니다. 이런 분이 잘 되어서 또 이와 비슷한 후임들을 양성해주셨으면 좋겠습니다.</p> <p>감사합니다.</p> |

## '23.07월 한국주택금융공사 고객의 소리 칭찬 접수 내용

( '23.07 콜센터)

| 날짜         | 상답사명       | 칭찬제목                | 칭찬내용                                                                                                                                                                                        |
|------------|------------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2023-07-11 | 문○○<br>상답사 | 장시간 통화에도<br>친절한 상답사 | <p>문○○ 상답사님 칭찬합니다.<br/>오랫동안 많은 질문에<br/>친절하고 차분하게 알려주셔서 감사했습니다.</p> <p>너무 말투가 빠른경우 알아듣기 힘들는데<br/>천천히 정확한 말투로 알려주셔서<br/>너무 편했습니다.</p> <p>25분 정도를 오랫동안 했는데....끝까지 친절하셔서 감동했습니다.<br/>감사합니다.</p> |
| 2023-07-24 | 최○○<br>상답사 | 상답사님 칭찬합니다.         | <p>계속되는 질문과 사소한 질문에도 친절히 답해주셔서 감사합니다.</p> <p>메일로 송부된 만족도 조사를 눌렀는데 전송을 눌러도 예러가 나는것 같아 고객의 소리에 올리게 되었습니다.</p> <p>상답사님 성함을 못들었는데, 메일에 처리자 김○○라고 되어 있습니다. 감사합니다^^</p>                           |

## '23.08월 한국주택금융공사 고객의 소리 칭찬 접수 내용

( '23.08 콜센터 )

| 날짜         | 상담사명       | 칭찬제목                            | 칭찬내용                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------|------------|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2023-08-04 | 김○○<br>상담사 | 콜센터 상담사를<br>칭찬합니다.              | 콜센터 김○○ 상담사는 특례보금<br>자리론 대출관련하여 오랜시간 전<br>화로 문의하는 데도 불구하고 친절<br>한 목소리로 상세하게 잘 설명해<br>주어 궁금증이 다 해소 되었습니<br>다.<br>또박 또박 알려주는 청량한 목소리<br>는 전화거는 사람을 기분 좋아지게<br>하는 김○○ 상담사 입니다.<br>김○○상담사님께 너무 감사드리며<br>상담사님의 앞날에 무궁한 발전과<br>행운이 늘 함께 하시길 기원드립니<br>다.                                                                       |
| 2023-08-09 | 이○○<br>상담사 | 본사 콜센터 이○○<br>담당자님 너무<br>친절합니다. | 실은 인천지사 담당자분이 통화중<br>전화 끊어버리고 담당자 본인 이름<br>도 얘기안하고<br>응대방식이 너무 기본이 안되어 있<br>으신거 같아서 불친절 접수 방법<br>여쭙보려고 전화 드리다<br>전화 연결된 분이 본사 이○○ 담<br>당자님 이신데요.<br><br>대출문제로 신경쓰고 있던 스트레<br>스가 날아간거 같아요!<br>말 한마디로 천냥 빚을 갚는다는<br>말이 있는데<br>이○○님은 그 속담에 딱 맞는 정<br>말 좋은 분인거 같습니다.<br><br>이○○ 담당자님 너무 감사합니다.<br>앞으로도 좋은일만 가득하시길 바<br>랍니다. |

| 날짜         | 상담사명                                                 | 칭찬제목                       | 칭찬내용                                                                                                                                                                              |
|------------|------------------------------------------------------|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2023-08-14 | 최○○<br>상담사                                           | 홈페이지 이용 문의<br>의 친절         | 홈피 이용 안내 문의시 친절.신속<br>처리 응답 고맙습니다.<br>통화시간은 14일 오전 11시33분 최<br>○○님 입니다.<br>좋은 하루 되세요.                                                                                             |
| 2023-08-16 | 강○○<br>상담사                                           | 정책모기지부 강<br>○○ 상담사님 친<br>절 | 안녕하세요.<br>휴일 지난 수요일 아침에 특례보금<br>자리론으로 문의사항이 있어<br>강○○ 상담사님과 연락을 하였습<br>니다.<br>주말 내내 궁금했던 특례보금자리<br>론 소득증빙에 있어 많은 부분을<br>여쭙어봤는데 이해가 가기 쉽게 설<br>명하시면서 끝까지 웃음을 잃지않<br>으셔서 너무 좋았습니다.  |
| 2023-08-16 | 강○○<br>김○○<br>김○○<br>민○○<br>서○○<br>이○○<br>조○○<br>상담사 | 대출요건 문의                    | 대출요건을 중부지사 안양지점에<br>문의한 결과 담당자분 적극적인 설<br>명과<br>업무처리로 바로 대출 승인이 났습<br>니다.<br>그리고 몇차례 콜센터에 문의시 안<br>내 직원들의 빠른 업무처리와<br>kb시세 파악 방법 친절한 설명과<br>기타 궁금증 해소에 많은 도움이<br>되었습니다.<br>고맙습니다. |

## '23.09월 한국주택금융공사 고객의 소리 칭찬 접수 내용

( '23.09 콜센터 )

| 날짜         | 상담사명       | 칭찬제목                            | 칭찬내용                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------|------------|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2023-09-14 | 전○○<br>부팀장 | 감사함을 담아..세<br>종대왕급으로 칭<br>찬합니다. | <p>안타깝게도 담당자분 성함을 끝까<br/>지 못들어서 성함을 적을수가 없었<br/>습니다.</p> <p>이걸로 담당자분 찾을수 있을겁니<br/>다.</p> <p>질문올린 제 휴대폰으로 전화가 온<br/>시각이 9월1일 오후1;45 분 입니다.</p> <p>담당자분 칭찬합니다.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 2023-09-19 | 주○○<br>상담사 | 한국주택금융공사<br>콜센터 직원 칭찬<br>게시글    | <p>개요</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023_09_19 본인 박○○이 한국<br/>주택금융공사 콜센터에 문의하여<br/>생긴 일임</li> </ul> <p>상황</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023_09_19 약 15시경 본 민원인<br/>은 한국주택금융공사 콜센터<br/>(T.1688-8114)로 전화하여 민원사항<br/>질의 함</li> <li>- 콜센터 상담사 주○○직원분이<br/>응대를 하였고 무수히 많았던 궁금<br/>증이 말끔히 해소됨</li> <li>- 프로 같은 마인드로 본 민원인을<br/>응대해주신 주○○직원분에게 깊은<br/>감사를 표함</li> </ul> <p>결과</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 기 상황과 같은 사실을 전파 하<br/>여 전직원 좋은 귀감사례로 남았으<br/>면 함</li> </ul> |

| 날짜         | 상담사명       | 칭찬제목                          | 칭찬내용                                                                                                                                                                                                           |
|------------|------------|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2023-09-27 | 전○○<br>부팀장 | 전○○ 부팀장님의<br>친절한 상담에<br>감동입니다 | 대출에 무지한 일반인이 어플로 보<br>금자리 신청해보니 정말 힘들었는<br>데요, 전○○ 부팀장님께서 각 부<br>분 명칭이나 내용을 정말 친절하게<br>하나하나 모두 설명해주셔서 깔끔<br>하게 마무리할수 있었습니다. 전○<br>○ 부팀장님 덕분에 한국주택금융<br>공사에 대한 신뢰가 한층 향상된<br>느낌을 받아서 기분 좋은 날이었<br>고, 정말 감사합니다^^ |

## '23.10월 한국주택금융공사 고객의 소리 칭찬 접수 내용

( '23.10 콜센터 )

| 날짜         | 상담사명       | 칭찬제목                  | 칭찬내용                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------|------------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2023-10-20 | 박○○<br>상담사 | 콜센터 박○○ 상담사분 칭찬합니다.   | <p>복잡해 하던 전세 보증 문제로 연락을 했습니다.</p> <p>박○○ 상담사 분은 진행 사항에 대하여 천천히 들어주신 후 혹여나 제가 불편할까, 단어 선정까지 신경 써 가시며 깔끔하게 정리하여 진행 순서를 알려주셨으며. 미처 생각하지 못한 변수와 문제점들도 꼼꼼하게 설명해주시며 혹여나 잘못 전달된 내용이 있지 않은지 재확인까지 거치시며 친절한 안내를 해주셨습니다.</p> <p>제가 받아본 상담 중 가장 깔끔한 내용 전달과 정확성이었습니다.</p> <p>가장 모범적인 일 처리가 아닌가 싶어 글 남겨봅니다.</p> <p>부디 귀청 또한 본인 업무에서 뛰어난 모습을 보이는 직원에 대하여 귀감으로 삼아주셨으면 합니다.</p> |
| 2023-10-26 | 장○○<br>상담사 | 부산지역 장○○ 상담사님을 칭찬합니다. | <p>궁금한 내용에 대해 아주 상세하고 친절하게 설명을 해 주셨고, 대출 차주가 아니면 보통은 상담 안된다고 전화로 끊으시는데 장○○ 상담사님은 일반적인 내용에 대해 문의를 해도 하나하나 상세히 모두 설명을 해 주셔서 궁금한것이 모두 해결되었고, 꼬리에 꼬리를 무는 질문을 많이 드려도 처음부터 끝까지 친절한 설명을 너무 잘 해주셔서 정말 도움이 많이 되었습니다.</p> <p>이렇게 친절한 분이 계셔서 넘 감사했습니다.</p>                                                                                                                 |

## '23.11월 한국주택금융공사 고객의 소리 칭찬 접수 내용

( '23.11 콜센터 )

| 날짜         | 상담사명       | 칭찬제목                                        | 칭찬내용                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------|------------|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2023-11-17 | 이○○<br>부팀장 | 이○○ 상담사님<br>때문에 따뜻한 아<br>파트에 입주하게<br>되었습니다. | 안녕하세요 특례보증자리론 중단건<br>으로 보증등기난 아파트에 대출이<br>가능한지 문의를 드렸습니다 콜센<br>타 담당 직원들로부터 보증등기난<br>아파트는 대출 불가능하다는 답변<br>을 10분정도 한테 들었습니다 자포<br>자기 하는 심정으로 마지막으로 전<br>화를 했는데 이○○ 상담사님께서<br>친절하게 다른부서에 까지 알아보<br>셔서 답변을 주셨습니다. 중도금<br>까지 냈는데 포기해야 하나 잠도<br>설치면서 하루하루가 지옥이었습니<br>다.11.15일날 잔금대출까지 완료해<br>서 따뜻한 집에 입주하게 되었습니<br>다. 정말 정말 이○○ 상담사님 너<br>무너무 감사합니다. 저의 집에 행<br>복을 주신 이○○ 상담사님 평생<br>잊지 않겠습니다. 건강하시고 항상<br>행복하세요~ 다시한번 감사드립니다. |

## '23.12월 한국주택금융공사 고객의 소리 칭찬 접수 내용

( '23.12 콜센터 )

| 날짜         | 상담사명       | 칭찬제목               | 칭찬내용                                                                                                                                                                                                                       |
|------------|------------|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2023-12-14 | 최○○<br>상담사 | 콜센터 최○○ 상<br>담사 칭찬 | <p>전문성 있게 최선을 다한 상담을<br/>받아 해당 상담사 칭찬글 등록을<br/>요청한 고객입니다.</p> <p>친절한 음성과 더불어 진심을 담아<br/>나무람 없이 인내심 있는 태도로<br/>이해하기 쉽게 설명하여 기분이 좋<br/>고 신뢰를 느꼈다고 하십니다.</p> <p>전세지킴보증 상담으로 통화한 최<br/>○○ 상담사 칭찬글 등록을 요청하<br/>여 VOC 등록합니다.</p> |

## '23.1월 HF미래인재원 고객의 소리 칭찬 접수 내용

( '23.1 운영팀)

| 작성일자      | 미래인재원<br>전반적인 만족도 | 객실만족도    | 부대시설만족도           | 직원친절도    | 기타의견            |
|-----------|-------------------|----------|-------------------|----------|-----------------|
| 2023-1-1  | 매우만족(5점)          | 매우만족(5점) | 매우만족(5점)          | 매우만족(5점) | 감사합니다.          |
| 2023-1-5  | 매우만족(5점)          | 매우만족(5점) | 해당사항 없음<br>(이용안함) | 매우만족(5점) | 객실운영에 고생 많으십니다. |
| 2023-1-8  | 매우만족(5점)          | 매우만족(5점) | 매우만족(5점)          | 매우만족(5점) | 좋습니다.           |
| 2023-1-25 | 매우만족(5점)          | 매우만족(5점) | 매우만족(5점)          | 매우만족(5점) | 너무 좋았습니다.       |
| 2023-1-29 | 매우만족(5점)          | 매우만족(5점) | 해당사항 없음<br>(이용안함) | 매우만족(5점) | 만족하였음           |

## '23.2월 HF미래인재원 고객의 소리 칭찬 접수 내용

( '23.2 운영팀)

| 작성일자      | 미래인재원<br>전반적인 만족도 | 객실만족도    | 부대시설만족도           | 직원친절도    | 기타의견                            |
|-----------|-------------------|----------|-------------------|----------|---------------------------------|
| 2023-2-3  | 매우만족(5점)          | 매우만족(5점) | 해당사항 없음<br>(이용안함) | 매우만족(5점) | 감사합니다.                          |
| 2023-2-5  | 매우만족(5점)          | 매우만족(5점) | 매우만족(5점)          | 매우만족(5점) | 매번 친절 한 응대 감사드립니다. 자주 이용하고 싶어요. |
| 2023-2-5  | 매우만족(5점)          | 매우만족(5점) | 매우만족(5점)          | 매우만족(5점) | 매우 만족했습니다.                      |
| 2023-2-10 | 매우만족(5점)          | 매우만족(5점) | 매우만족(5점)          | 매우만족(5점) | 매우 만족합니다.                       |
| 2023-2-17 | 매우만족(5점)          | 매우만족(5점) | 매우만족(5점)          | 매우만족(5점) | 직원분들이 매우 친절합니다.                 |
| 2023-2-19 | 매우만족(5점)          | 매우만족(5점) | 매우만족(5점)          | 매우만족(5점) | 잘 쉬었습니다 감사합니다.                  |
| 2023-2-26 | 매우만족(5점)          | 매우만족(5점) | 매우만족(5점)          | 매우만족(5점) | 좋아요.                            |

## '23.3월 HF미래인재원 고객의 소리 칭찬 접수 내용

( '23.3 운영팀)

| 작성일자      | 미래인재원<br>전반적인 만족도 | 객실만족도    | 부대시설만족도           | 직원친절도    | 기타의견                                                              |
|-----------|-------------------|----------|-------------------|----------|-------------------------------------------------------------------|
| 2023-3-1  | 매우만족(5점)          | 매우만족(5점) | 해당사항 없음<br>(이용안함) | 매우만족(5점) | 부대시설 및 객실이 너무 만족스럽고 최고급 느낌을 받았으면<br>건강증진을 제대로 즐기는 시간이였습니다. 감사합니다. |
| 2023-3-1  | 매우만족(5점)          | 매우만족(5점) | 매우만족(5점)          | 매우만족(5점) | 직원분들도 너무친절하시고. 깨끗한 객실에서 잘 쉬다가 갑니다.                                |
| 2023-3-12 | 매우만족(5점)          | 매우만족(5점) | 해당사항 없음<br>(이용안함) | 매우만족(5점) | 감사합니다                                                             |
| 2023-3-17 | 매우만족(5점)          | 매우만족(5점) | 다소만족(4점)          | 매우만족(5점) | 깨끗하고 청결한 관리 좋습니다.<br>직원들 매우 친절하고 따뜻한 배려 고맙습니다                     |

## '23.4월 HF미래인재원 고객의 소리 칭찬 접수 내용

( '23.4 운영팀)

| 작성일자      | 미래인재원<br>전반적인 만족도 | 객실만족도    | 부대시설만족도           | 직원친절도    | 기타의견             |
|-----------|-------------------|----------|-------------------|----------|------------------|
| 2023-4-2  | 매우만족(5점)          | 다소만족(4점) | 매우만족(5점)          | 매우만족(5점) | 잘쉬다갑니다~^^        |
| 2023-4-3  | 매우만족(5점)          | 매우만족(5점) | 매우만족(5점)          | 매우만족(5점) | 감사합니다.           |
| 2023-4-8  | 매우만족(5점)          | 매우만족(5점) | 매우만족(5점)          | 매우만족(5점) | 훌륭합니다.           |
| 2023-4-9  | 매우만족(5점)          | 매우만족(5점) | 해당사항 없음<br>(이용안함) | 매우만족(5점) | 잘 이용했습니다.        |
| 2023-4-10 | 매우만족(5점)          | 매우만족(5점) | 해당사항 없음<br>(이용안함) | 매우만족(5점) | 잘 이용했습니다. 감사합니다. |
| 2023-4-17 | 매우만족(5점)          | 매우만족(5점) | 매우만족(5점)          | 매우만족(5점) | 미래인재원 만세!        |
| 2023-4-17 | 매우만족(5점)          | 매우만족(5점) | 해당사항 없음<br>(이용안함) | 매우만족(5점) | 좋습니다.            |
| 2023-4-23 | 매우만족(5점)          | 매우만족(5점) | 매우만족(5점)          | 매우만족(5점) | 잘 이용하고 갑니다.      |
| 2023-4-28 | 매우만족(5점)          | 매우만족(5점) | 해당사항 없음<br>(이용안함) | 매우만족(5점) | 좋음               |

## '23.5월 HF미래인재원 고객의 소리 칭찬 접수 내용

( '23.5 운영팀)

| 작성일자      | 미래인재원 전반적인 만족도 | 객실만족도    | 부대시설만족도           | 직원친절도    | 기타의견                         |
|-----------|----------------|----------|-------------------|----------|------------------------------|
| 2023-5-2  | 매우만족(5점)       | 매우만족(5점) | 매우만족(5점)          | 매우만족(5점) | 항상 감사드립니다.                   |
| 2023-5-5  | 매우만족(5점)       | 매우만족(5점) | 매우만족(5점)          | 매우만족(5점) | 훌륭합니다.                       |
| 2023-5-5  | 매우만족(5점)       | 매우만족(5점) | 해당사항 없음<br>(이용안함) | 매우만족(5점) | 직원분들 친절하고 객실 너무 깨끗합니다.       |
| 2023-5-7  | 매우만족(5점)       | 매우만족(5점) | 해당사항 없음<br>(이용안함) | 매우만족(5점) | 다들 너무 좋아해서 또 이용할수 있기를 고대합니다. |
| 2023-5-26 | 매우만족(5점)       | 매우만족(5점) | 매우만족(5점)          | 매우만족(5점) | 너무 만족했습니다. 감사합니다.            |
| 2023-5-26 | 매우만족(5점)       | 매우만족(5점) | 매우만족(5점)          | 매우만족(5점) | 매우 좋아요.                      |
| 2023-5-29 | 매우만족(5점)       | 매우만족(5점) | 매우만족(5점)          | 매우만족(5점) | 직원분들 친절에 감사했습니다.             |

## '23.6월 HF미래인재원 고객의 소리 칭찬 접수 내용

( '23.6 운영팀)

| 작성일자      | 미래인재원<br>전반적인 만족도 | 객실만족도    | 부대시설만족도           | 직원친절도    | 기타의견                       |
|-----------|-------------------|----------|-------------------|----------|----------------------------|
| 2023-6-5  | 매우만족(5점)          | 매우만족(5점) | 해당사항 없음<br>(이용안함) | 매우만족(5점) | 매우 만족합니다                   |
| 2023-6-6  | 매우만족(5점)          | 매우만족(5점) | 매우만족(5점)          | 매우만족(5점) | 모두 만족                      |
| 2023-6-11 | 매우만족(5점)          | 매우만족(5점) | 매우만족(5점)          | 매우만족(5점) | 만족                         |
| 2023-6-14 | 매우만족(5점)          | 매우만족(5점) | 매우만족(5점)          | 매우만족(5점) | 잘 쉬었습니다.                   |
| 2023-6-14 | 매우만족(5점)          | 매우만족(5점) | 매우만족(5점)          | 매우만족(5점) | 매우 만족                      |
| 2023-6-15 | 매우만족(5점)          | 매우만족(5점) | 매우만족(5점)          | 매우만족(5점) | 친절한 자세 감동입니다.              |
| 2023-6-18 | 매우만족(5점)          | 매우만족(5점) | 해당사항 없음<br>(이용안함) | 매우만족(5점) | 잘 쉬었습니다.                   |
| 2023-6-23 | 매우만족(5점)          | 매우만족(5점) | 매우만족(5점)          | 매우만족(5점) | 만족합니다.                     |
| 2023-6-30 | 매우만족(5점)          | 매우만족(5점) | 매우만족(5점)          | 매우만족(5점) | 불편사항 전혀 없이 너무 좋았고, 행복했습니다. |

## '23.7월 HF미래인재원 고객의 소리 칭찬 접수 내용

( '23.7 운영팀)

| 작성일자      | 미래인재원<br>전반적인 만족도 | 객실만족도    | 부대시설만족도           | 직원친절도    | 기타의견                                                                                                     |
|-----------|-------------------|----------|-------------------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2023-7-2  | 매우만족(5점)          | 매우만족(5점) | 매우만족(5점)          | 매우만족(5점) | 너무 너무 행복한 여행이었습니다 감사합니다~!                                                                                |
| 2023-7-9  | 매우만족(5점)          | 매우만족(5점) | 매우만족(5점)          | 매우만족(5점) | 만족합니다!!                                                                                                  |
| 2023-7-16 | 매우만족(5점)          | 매우만족(5점) | 해당사항 없음<br>(이용안함) | 매우만족(5점) | 너무 편하고 잘 지내고 갑니다. 감사합니다.                                                                                 |
| 2023-7-23 | 매우만족(5점)          | 매우만족(5점) | 매우만족(5점)          | 매우만족(5점) | 객실 뷰 및 층별 생수대 전자레인지 커피머신 등 너무 좋고<br>편리했습니다 주차 및 주변산책로도 참 좋았습니다<br>이런 기회를 주신 공사와 서빙한 직원분들께<br>진심으로 감사드립니다 |
| 2023-7-26 | 매우만족(5점)          | 매우만족(5점) | 해당사항 없음<br>(이용안함) | 매우만족(5점) | 만족합니다                                                                                                    |
| 2023-7-26 | 매우만족(5점)          | 매우만족(5점) | 매우만족(5점)          | 매우만족(5점) | 직원들이 친절하고, 항상 웃는얼굴이 좋았습니다.                                                                               |
| 2023-7-27 | 매우만족(5점)          | 매우만족(5점) | 매우만족(5점)          | 매우만족(5점) | 감사합니다.                                                                                                   |
| 2023-7-29 | 매우만족(5점)          | 매우만족(5점) | 매우만족(5점)          | 매우만족(5점) | 매우 훌륭                                                                                                    |

## '23.8월 HF미래인재원 고객의 소리 칭찬 접수 내용

( '23.8 운영팀)

| 작성일자      | 미래인재원<br>전반적인 만족도 | 객실만족도    | 부대시설만족도           | 직원친절도    | 기타의견                                                                                                |
|-----------|-------------------|----------|-------------------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2023-8-2  | 매우만족(5점)          | 매우만족(5점) | 해당사항 없음<br>(이용안함) | 매우만족(5점) | 직원분들 친절하고 객실 청결이 호텔보다<br>깨끗해요 잘쉬었고 정말 감사합니다                                                         |
| 2023-8-5  | 매우만족(5점)          | 매우만족(5점) | 매우만족(5점)          | 매우만족(5점) | 늘 감사합니다                                                                                             |
| 2023-8-9  | 매우만족(5점)          | 매우만족(5점) | 매우만족(5점)          | 매우만족(5점) | 늘 쾌적한환경 유지를 위해 애써주심에 감사드립니다!!<br>가족과 즐거운 휴식이 되었고 갈때마다 행복한 기억 만들고<br>옵니다~! 다음번에 또 인재원 갈 날이 많이 기대되요 ♥ |
| 2023-8-9  | 매우만족(5점)          | 매우만족(5점) | 해당사항 없음<br>(이용안함) | 매우만족(5점) | 너무 쾌적하고 불편함이 없습니다                                                                                   |
| 2023-8-13 | 매우만족(5점)          | 매우만족(5점) | 해당사항 없음<br>(이용안함) | 매우만족(5점) | 시설 이용 만족입니다                                                                                         |
| 2023-8-13 | 매우만족(5점)          | 매우만족(5점) | 다소만족(4점)          | 매우만족(5점) | 감사합니다.                                                                                              |
| 2023-8-16 | 매우만족(5점)          | 매우만족(5점) | 매우만족(5점)          | 매우만족(5점) | 조용하고 쾌적해 잘쉬다 왔습니다.<br>노래방과 물놀이장은 미쳐 이용 못했지만 다음 기회를<br>기약해봅니다.                                       |
| 2023-8-18 | 매우만족(5점)          | 매우만족(5점) | 해당사항 없음<br>(이용안함) | 매우만족(5점) | 감사합니다.                                                                                              |
| 2023-8-20 | 매우만족(5점)          | 매우만족(5점) | 매우만족(5점)          | 매우만족(5점) | 덕분에 늘 편하게 이용하고 갑니다! 감사합니다~^^                                                                        |
| 2023-8-20 | 매우만족(5점)          | 매우만족(5점) | 매우만족(5점)          | 매우만족(5점) | 시설관리,운영에 만족합니다.                                                                                     |
| 2023-8-28 | 매우만족(5점)          | 매우만족(5점) | 해당사항 없음<br>(이용안함) | 매우만족(5점) | 모든 면에서 만족합니다                                                                                        |

## '23.9월 HF미래인재원 고객의 소리 칭찬 접수 내용

( '23.9 운영팀 )

| 작성일자      | 미래인재원<br>전반적인 만족도 | 객실만족도    | 부대시설만족도           | 직원친절도    | 기타의견                                                         |
|-----------|-------------------|----------|-------------------|----------|--------------------------------------------------------------|
| 2023-9-2  | 매우만족(5점)          | 매우만족(5점) | 매우만족(5점)          | 매우만족(5점) | 인재원 직원분들 노고에 감사드립니다^^                                        |
| 2023-9-10 | 매우만족(5점)          | 매우만족(5점) | 매우만족(5점)          | 매우만족(5점) | 컨디셔너가 잘 만나와서 힘들긴 했는데 그외엔 모두 만족합니다.                           |
| 2023-9-11 | 매우만족(5점)          | 매우만족(5점) | 매우만족(5점)          | 매우만족(5점) | 항상 감사드립니다.                                                   |
| 2023-9-16 | 매우만족(5점)          | 매우만족(5점) | 해당사항 없음<br>(이용안함) | 매우만족(5점) | 정말 잘 지내다 갑니다 고맙습니다                                           |
| 2023-9-17 | 매우만족(5점)          | 매우만족(5점) | 해당사항 없음<br>(이용안함) | 매우만족(5점) | 2박3일동안 청결하고 편안한 곳에서 잘 쉬고갑니다                                  |
| 2023-9-17 | 매우만족(5점)          | 매우만족(5점) | 매우만족(5점)          | 매우만족(5점) | 샤워실 내 디스펜서가 설치되어 좋습니다. 다만, 린스 디스펜서는 너무 조금씩나와 사용하기 조금 어려웠습니다. |
| 2023-9-17 | 매우만족(5점)          | 매우만족(5점) | 해당사항 없음<br>(이용안함) | 매우만족(5점) | 매번 너무 좋습니다.                                                  |
| 2023-9-17 | 매우만족(5점)          | 매우만족(5점) | 매우만족(5점)          | 매우만족(5점) | 감사합니다.                                                       |

## '23.10월 HF미래인재원 고객의 소리 칭찬 접수 내용

( '23.10 운영팀)

| 작성일자       | 미래인재원<br>전반적인 만족도 | 객실만족도    | 부대시설만족도           | 직원친절도    | 기타의견                                     |
|------------|-------------------|----------|-------------------|----------|------------------------------------------|
| 2023-10-9  | 매우만족(5점)          | 매우만족(5점) | 해당사항 없음<br>(이용안함) | 매우만족(5점) | 만족합니다                                    |
| 2023-10-10 | 매우만족(5점)          | 매우만족(5점) | 매우만족(5점)          | 매우만족(5점) | 항상 감사드립니다.                               |
| 2023-10-14 | 매우만족(5점)          | 매우만족(5점) | 해당사항 없음<br>(이용안함) | 매우만족(5점) | 인재원이 있어서 좋아요.<br>깨끗히 사용하고 오래 유지됐으면 좋겠어요ㅎ |
| 2023-10-14 | 매우만족(5점)          | 매우만족(5점) | 해당사항 없음<br>(이용안함) | 매우만족(5점) | 깨끗하고 편리하게 하루 잘 지냈습니다                     |
| 2023-10-22 | 매우만족(5점)          | 매우만족(5점) | 매우만족(5점)          | 매우만족(5점) | 너무 친절하십니다                                |
| 2023-10-22 | 매우만족(5점)          | 매우만족(5점) | 매우만족(5점)          | 매우만족(5점) | 매우 만족                                    |
| 2023-10-22 | 매우만족(5점)          | 매우만족(5점) | 매우만족(5점)          | 매우만족(5점) | 전반적 만족도 좋으며 직원분들이 너무 친절해서 감사했습니다.        |

## '23.11월 HF미래인재원 고객의 소리 칭찬 접수 내용

( '23.11 운영팀)

| 작성일자       | 미래인재원<br>전반적인 만족도 | 객실만족도    | 부대시설만족도           | 직원친절도    | 기타의견                                           |
|------------|-------------------|----------|-------------------|----------|------------------------------------------------|
| 2023-11-5  | 매우만족(5점)          | 매우만족(5점) | 해당사항 없음<br>(이용안함) | 매우만족(5점) | 잘정리되고 너무친절하셔서 요청의견없습니다                         |
| 2023-11-17 | 매우만족(5점)          | 매우만족(5점) | 해당사항 없음<br>(이용안함) | 매우만족(5점) | 키야~ 완벽합니다                                      |
| 2023-11-18 | 매우만족(5점)          | 매우만족(5점) | 해당사항 없음<br>(이용안함) | 매우만족(5점) | 너무 깨끗하고 좋았어요                                   |
| 2023-11-19 | 매우만족(5점)          | 매우만족(5점) | 해당사항 없음<br>(이용안함) | 매우만족(5점) | 로비 직원분이 너무 친절하십니다^^<br>2인실도 화장실 중간문이 있으면 좋겠어요! |
| 2023-11-19 | 매우만족(5점)          | 매우만족(5점) | 매우만족(5점)          | 매우만족(5점) | 놀이터 좋아요                                        |
| 2023-11-25 | 매우만족(5점)          | 매우만족(5점) | 해당사항 없음<br>(이용안함) | 매우만족(5점) | 깨끗하고 친절하였습니다 감사합니다!                            |

## '23.12월 HF미래인재원 고객의 소리 칭찬 접수 내용

( '23.12 운영팀)

| 작성일자       | 미래인재원<br>전반적인 만족도 | 객실만족도    | 부대시설만족도  | 직원친절도    | 기타의견                                   |
|------------|-------------------|----------|----------|----------|----------------------------------------|
| 2023-12-16 | 매우만족(5점)          | 매우만족(5점) | 매우만족(5점) | 매우만족(5점) | 직원분들 친절하고 깨끗해서 좋아요<br>키즈카페도 너무 좋아요     |
| 2023-12-17 | 매우만족(5점)          | 매우만족(5점) | 매우만족(5점) | 매우만족(5점) | 편안하게 잘 이용했습니다                          |
| 2023-12-25 | 매우만족(5점)          | 매우만족(5점) | 매우만족(5점) | 매우만족(5점) | 시설이 너무 좋고 잘 관리되고 있습니다.<br>덕분에 잘 놀다갑니다. |